

Pogoji poslovanja

Svetujemo vam, da pred uporabo strani spletne trgovine www.bikeshop.si pazljivo preberete spodaj navedene Pogoje poslovanja. Z uporabo spletne strani izrazite svoje strinjanje z navedenimi pogoji. Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da ne uporabljate spletne trgovine www.bikeshop.si, ki je v lasti podjetja Catalina d.o.o.. Catalina d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe pogojev na spletni strani www.bikeshop.si . kadarkoli in brez poprejšnjega obvestila. Vse spremembe so zavezujoče za kupce, zato vam priporočamo, da Pogoje poslovanja preverite ob vsakem nakupu.

Spletna trgovina

Spletno trgovini na strani www.bikeshop.si upravlja podjetje Catalina d.o.o..

Cene

Vse cene v spletni trgovini www.bikeshop.si so navedene v EUR in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). Vse cene veljajo ob potrditvi naročila s strani www.bikeshop.si . Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Naročila

Podatki o sklenjeni pogodbi oziroma o oddanem naročilu so shranjeni pri upravljalcu strani (Catalina d.o.o.). Dosegljivi so v podatkovni bazi podjetja Catalina d.o.o (dostop osebno ali po telefonu). Naročilo se lahko sklene v slovenskem jeziku. Naročilo lahko sklenete po internetu preko spletne trgovine. Popravke ali dodatke k naročilu nam lahko pošljete po elektronski pošti ali telefonu.

Koraki nakupa – naročilo izdelkov

Izbor artiklov - oddaja naročila

Uporabnik izbere artikle, ki si jih želi, v košarici, ter na blagajni izpolni vse potrebne podatke in odda naročilo. Naročilo se postavi v čakalno vrsto, kupec pa dobi kopijo naročila v svoj poštni predal. Kupec ima med normalnim delovnim tednom (med 8 in 14 uro) možnost preklicati naročilo v vrsti preko elektronske pošte v času dveh ur. Naročila prejeta izven delovnega časa, med vikendi ali prazniki so lahko preklicana do 9 ure naslednjega delovnega dne. V nasprotnem primeru velja, da je naročilo potrjeno.

Naročilo potrjeno

Najkasneje do izteka naslednjega delovnega dne ponudnik pregleda naročilo, preveri dobavljivost izdelka ter potrdi naročilo oziroma ga zavrne. V primeru, da se cena v času obdelave naročila spremeni, se ponudnik zavezuje, da bo poskusil ponuditi uporabniku nižjo ceno ali ponuditi ustrezno rešitev, ki bi bila obojestransko zadovoljiva. Ponudnik si pridržuje pravico, da pokliče uporabnika na njegovo telefonsko številko. Pogodba med ponudnikom in uporabnikom je v primeru potrditve naročila s sporočilom "V obdelavi" nepreklicno sklenjena, v primeru zavrnitve naročila pa pogodba ni sklenjena.

Plačilo

Uporabnik od ponudnika prejme predračun in ga plača v 5 dneh po prejemu. Po plačilu predračuna začne teči 30 dnevni dobavni rok.

Blago odposlano

Ponudnik v obljubljenem roku zapakira in odpošlje blago s priloženim originalnim računom in morebitnimi navodili in garancijskim listom. Ponudnik obvesti naročnika o točnem času ter načinu izdaje blaga.

Preklic naročila

Kupec ima med normalnim delovnim tednom (med 8. in 14. uro) možnost preklicati naročilo v vrsti preko elektronske pošte v času dveh ur. Naročila prejeta izven delovnega časa, med vikendi ali prazniki so lahko preklicana do 9. ure naslednjega delovnega dne. V nasprotnem primeru velja, da je naročilo potrjeno.

Dobavni rok

Spletna trgovina podjetja Catalina d.o.o. se bo potrudila, da bo blago dostavljeno do naročnika v navedenih rokih. Po oddaji naročila boste prejeli njegovo potrditev, ki vsebuje potrditev naročenih artiklov in skupno ceno. V potrditvi naročila bosta navedena tudi telefonska številka in naslov elektronske pošte za stike s kupci, na katerega se lahko obrnete v primeru kakršnihkoli vprašanj ali pripomb v zvezi z vašim naročilom. V primeru, da blaga, ki ste ga naročili, ni na zalogi, se bomo z vami dogovorili o dobavnem roku. Catalina d.o.o. lahko v času do izdaje obvestila, da je naročilo "V obdelavi", naročilo za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji ne more izvesti, zavrne.

Dostava

Dostava blaga je omejena na ozemlje države Slovenije (za drugačen dogovor nas prosim povprašajte). V nobenem primeru pa spletna trgovina ni odgovorna za prekoračen rok dostave. Dostava se izvrši v dogovoru z uporabnikom. Naš predstavnik vas bo kontaktiral na epoštni naslov ali telefonsko številko, ki ste jo navedli ob prijavi ali naročilu. V primeru, da zaloga poide, vas bomo o tem nemudoma obvestili in vam predstavili ostalo ponudbo ali vam sporočili dobavni rok za naročene artikle.

Varovanje podatkov in zasebnost

Registracija in/ali vpis osebnih podatkov v spletno trgovino podjetja Catalina d.o.o. je nujen in izključno potreben samo za pravilno izvajanje storitev. Catalina d.o.o. ali njen upravitelj ne bo nikoli posredoval, prodal, dal v najem ali kako drugače trgoval z vašimi osebnimi podatki. Vaši osebni podatki ne bodo nikoli uporabljeni, če se ne strinjate z načinom uporabe. Uporabnikom je na voljo vpogled v podatke, ki jih hranimo o njih preko njihovega uporabniškega računa.

Pravno obvestilo

Spletne strani podjetja Catalina d.o.o., vsi podatki, slike artiklov in grafika prikazani na spletni strani so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati, brez predhodnega pisnega dovoljenja. Blagovne znamke in logotipi priznanih podjetij so v njihovi lasti.

Odgovornosti

Catalina d.o.o. se trudi, da bi ta stran vključevala točne in ažurne informacije. Vendar pa Catalina d.o.o. ne daje garancije ali jamstva za točnost informacij, prav tako pa ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake v vsebinah spletnih strani www.bikeshop.si. Slike artiklov so simbolične in ne predstavljajo dejanskega stanja (barve, ipd.).

Podatki o upravljalcu

Podatki o upravljalcu se nahajajo na povezavi www.catalina.si.